

SPA centra apmeklēšanas noteikumi

Ūdens relaksācijas centrs Unimarine SPA atrodas Dunties ielā 17A, Rīgā.

Pirms SPA centra apmeklējuma novērtējiet savas fiziskās spējas un peldēšanas prasmes. Katrs peldētājs personiski atbild par savu veselības stāvokli. SPA centra apmeklējums nav bīstams cilvēka dzīvībai un veselībai, ja tiek ievēroti sekojoši noteikumi. Dotie noteikumi ir jāievēro visiem apmeklētājiem, neatkarīgi no vecuma. Ja apmeklētājs cieš zaudējumus vai nodara zaudējumus trešajai personai, neievērojot šos noteikumus un ignorējot darbinieku aizrādījumus, SPA centrs neatbild par sekām. Pirms SPA centra pakalpojumu izmantošanas apmeklētājam ir uzmanīgi jāiepazīstas ar dotajiem noteikumiem, un pakalpojumu saņemšanas procesā tie ir jāievēro.

KATRS PELDĒTĀJS PERSONISKI ATBILD PAR SAVU DROŠĪBU UN VESELĪBAS STĀVOKLI SPA CENTRA TERITORIJĀ!

I. SPA CENTRA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI:

1. Biļetes iegāde apliecina to, ka **apmeklētājs ir iepazinies ar SPA centra apmeklēšanas noteikumiem un apņemas tos ievērot** (tajā skaitā dāvanu kartes un viesnīcas kuponi).
2. **Ierodoties, apmeklētājs iepriekš apmaksā pakalpojumus** atbilstoši spēkā esošajiem izcenojumiem, kam seko elektroniskās aproces (čipa) izsniegšana atbilstoši dzimumam. Reģistrācija pie ieejas fikse apmeklētāja ierašanās laiku SPA centrā, kā arī visus apmaksātus pakalpojumus.
3. **Pametot SPA centru apmeklētājam ir jāatdod aprobe (čips) administratoram.** Aproces reģistrācijas gaitā tiek noteikts laiks, kas pavadīts SPA centrā, kā arī summa, kas iztērēta bārā vai citiem pakalpojumiem apmeklējuma laikā. Pēc norēķināšanās apmeklētājs var pamest SPA centra teritoriju, kas norobežota ar turniketiem.
4. **Ar elektronisko aproci (čipu) SPA centra teritorijā apmeklētājs var:**
 - 4.1. norēķināties par pakalpojumiem, saņemt informāciju par izmantoto virtuālo kredītu;
 - 4.2. lai saņemtu papildus pakalpojumus (bārs, solārijs), apmeklētājam ir obligāti jāuzrāda elektroniskā aprobe, kurā tiek reģistrēts pasūtījums;
 - 4.3. elektroniskās aproces ir ieprogrammētas individuāli, tāpēc tām nevar būt kopiju.
5. **Apmeklētājam ienākot, administrators izsniedz viņam (ai) elektronisko aproci (čipu) ar skapiša atslēgu:**
 - 5.1. Pieaugušajiem tiek izsniegta aprobe no liela skapiša; ja tāda nav, tiek izsniegta aprobe no maza skapiša.
 - 5.2. Bērniem līdz 7 gadiem aprobe no skapiša netiek izsniegta.
 - 5.3. Bērniem no 8 līdz 12 gadiem tiek izsniegta aprobe no maza skapiša.
6. **Elektroniskās aproces (čipa) izmantošana SPA bāra pakalpojumu saņemšanai:**
 - 6.1. Aprobe pieaugušajam tiek reģistrēta pie ieejas pie SPA centra administratora. Aprobe ir ieprogrammēts kredīts par summu 50.00 EUR, kuras robežās apmeklētājs var pasūtīt pakalpojumus, kā arī alkoholiskos dzērienus bārā.
 - 6.2. **JAUNIEŠIEM PIRKT ALKOHOLISKOS DZĒRIENUS IR AIZLIEGTS!**
 - 6.3. Bērniem līdz 12 gadiem aprobe nedod tiesības izmantot bāra pakalpojumus.
7. **SPA centra apmeklēšana ar bērniem:**
 - 7.1. SPA centrā bērni laipni aicināti no viena gada vecuma.
 - 7.2. Bērniem, kas ir jaunāki par 3 gadiem, obligātā kārtībā ir jābūt ūdensnecaurlaidīgās autiņbiksītēs.
 - 7.3. Bērns līdz 5 gadiem nesaņem aproci centra pakalpojumu izmantošanai, personīgās mantas tiek izvietotas pieaugušā skapīti. Ja pavadonis un bērns ir dažāda dzimuma, bērna atrašanās vietu centrā nosaka pēc pieaugušā dzimuma. Ja viens pieaugušais pavadā vairāk kā vienu bērnu, tad pārgērbšanās vajadzībām tiek piešķirta viena aprobe ar skapiša numuru uz diviem bērniem.
 - 7.4. Bērniem līdz 7 gadu vecumam obligātā kārtībā ir jāizmanto peldēšanas piederumi (peldvestes, uzroči, peldriņķi).
 - 7.5. Bērni līdz 18 gadiem var apmeklēt SPA centru tikai pieaugušo pavadībā un viņiem ir jāatrodas to stingrā uzraudzībā. Pavadošajai personai ir jābūt ne jaunākai par 18 gadu un ir pilnībā jāatbild par sev uzticēto bērnu uzvedību un doto noteikumu ievērošanu.
8. **Grupu vadītāji vai persona, kas ir atbildīga par korporatīvo pasākumu,** vēlēšanās gadījumā, var saņemt instruktažu par noteikumiem, kas jāievēro SPA centra apmeklētājiem pie administratora. Grupu vadītāji un personas, kas ir atbildīgas par korporatīvajiem pasākumiem, saskaņā ar dotajiem noteikumiem ir atbildīgas par visiem savas grupas locekļiem.
9. Pēc apmeklētāja lūguma administrators izsniedz **seifa atslēgu**, kura numurs tiek reģistrēts elektroniskajā aprocē. Seifs tiek uzraudzīts ar video novērošanas starpniecību.
10. **SPA centra apmeklējuma laikā izmantotajiem papildus pakalpojumiem vai pasūtījumiem.** Ja apmeklētājs vēlas vēlreiz ienākt SPA centra teritorijā, viņam ir jāiegādājas jauna ieejas biļete.
11. SPA centrā apmeklētājam ir atļauts atrasties **peldčībās, pelbiksēs, peldkostīmā vai pludmales kostīmā.**
12. Pirms ienākšanas pirts un baseina zonā, kā arī pēc un pirms katra pirts un baseina izmantošanas **apmeklētājs obligāti ieiet dušā.**
13. Pārgērbšanās un noģērbšanās ir atļauta tikai tam atvēlētajās gērbtuvēs, atbilstoši savam dzimumam.
14. **Iet dušā kailam atļauts tikai gērbtuvēs.**
15. Apmeklētājiem ar balinātiem, gaišiem, vai sirmiem matiem **ir ieteicams vilkt peldcepures,** tāpēc ka skābeklis, kas tiek izmantots baseina ūdens dezinfekcijai, var izraisīt matu krāsas maiņu. Šī iemesla dēļ, arī **nav ieteicams vilkt gaišas krāsas pelbikses un peldkostimus.**
16. Apmeklētājs apņemas ievērot katra konkrētā pakalpojuma izmantošanas noteikumus.
17. Pilnīga SPA centra noslogojuma gadījumā, administrācija ir tiesīga apturēt apmeklētāju ielaišanu līdz atbrīvojas skapiši.
18. Apmeklētāju ienākšana beidzas 2 stundas pirms SPA centra slēgšanas.
19. SPA centra (pirts un baseina) teritoriju ir jāatbrīvo 30 minūtes pirms SPA centra darba laika beigām vai NEKAVĒJOTIES pēc personāla lūguma.
20. SPA centru ir jāatbrīvo NEKAVĒJOTIES pēc uzņēmuma darba laika beigām! (22:00)
21. **SPA centra administrācija patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt piedāvājamo pakalpojumu klāstu, cenas, darba laiku u.tml. Kompensācijas par augstāk norādītajām izmaiņām netiek piešķirtas.**

II. SPA CENTRA TERITORIJĀ AIZLIEGTS:

1. Nav paredzēts, ka SPA centru apmeklē, un to ir stingri aizliegts apmeklēt:
 - 1.1. personām, kuras sirgst ar drudzi, konjunktivītu, ādas un lipīgām saslimšanām; personām ar atvērtām brūcēm vai citām kaitēm, kas var radīt draudus citu apmeklētāju veselībai un dzīvībai; personām ar vāju veselību (sirds-asinsvadu saslimšanas, iesnas, galvas un citas traumas);
 - 1.2. personām, kas atrodas alkohola, narkotiku reibuma stāvoklī vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
 - 1.3. dzīvniekiem.
2. SPA centra apmeklēšana var tikt azliegta personai, kuras uzvedība var radīt draudus kārtībai, drošībai, SPA centra higiēniskajam stāvoklim un/vai ir pretrunā ar sabiedrībā vispārēji pieņemtajiem uzvedības noteikumiem.
3. SPA centra teritorijā stingri aizliegts:
 - 3.1. smēķēt;
 - 3.2. kliegt, svilpot, skriet (apmeklētājs var, paslīdot, gūt traumu), grūstīties;
 - 3.3. lēkt baseinā no baseina malas, skriet gar baseina malu un pēc tam lēkt tajā, nirt;
 - 3.4. atrasties virsdrēbēs, apakšveļā, ielas apavos;
 - 3.5. atrasties bez peldkostīma (kails);
 - 3.6. spļaut uz grīdas un ūdeni, kārtot dabiskās vajadzības ārpus tualetēm;
 - 3.7. izmantot saunas un baseinu alkohola vai narkotiku reibuma stāvoklī – SPA centra personālam ir tiesības atteikt pakalpojumu sniegšanu, kā arī izraidīt reibuma stāvoklī esošu apmeklētāju no SPA centra, neatlīdzinot ieejas maksu;
 - 3.8. grūtniecēm izmantot saunas, zemūdens straumi un kaskādi;
 - 3.9. ignorēt norādījumus par baseina dziļumu;
 - 3.10. bērniem atrasties baseinā bez peldēšanas piederumiem (peldvestes, uzroči, peldriņķi);
 - 3.11. atrasties dziļumā apmeklētājiem, kas nemāk peldēt;
 - 3.12. atstāt bērnus, vecumā līdz 18 gadiem bez pieaugušo uzraudzības;
 - 3.13. nepilngadīgajiem lietot alkoholiskos dzērienus;
 - 3.14. ienest priekšmetus no stikla, dzērienus un pārtikas produktus, izņemot speciālo bērnu pārtiku;
 - 3.15. pirtis aplaistīt pirts akmeņus, izmantot kosmētiskos līdzekļus (skrubjus, maskas, medu) un slotas;
 - 3.16. skūties un griezt nagus.

III. APMEKLĒTĀJA UN ŪDENS RELAKSĀCIJAS CENTRA ATBILDĪBA:

1. Apmeklētājs, kas neievēro dotos noteikumus, brīdinājuma zīmes un uzrakstus, kas izvietotas SPA centra teritorijā, SPA centra darbinieku aizrādījumus, var tikt izraidīts no SPA centra, turklāt ieejas maksas vērtība netiek kompensēta.
2. Nemot vērā to, ka SPA centrs nepieņem glabāšanā apmeklētāju mantas, bet tikai piedāvā izmantot garderobes un seifa skapīšus, SPA centrs neatbild par SPA centra teritorijā, garderobē vai skapīšos atstātajām vai nozaudētajām drēbēm, dokumentiem, mobilajiem telefoniem, dārglietām un citām lietām.
3. Aizmirstas lietas (apgērbi, apavi, vērtslīdētāji, personīgās higiēnas līdzekļi) tiek uzglabātas 7 dienas un tiek iznīcinātas pēc šī perioda beigām. Ja šajā laikā apmeklētājs informē par notikušo, tad mantas tiek uzglabātas tieši līdz periodam, kad apmeklētājs paziņo ka paņems tās.
4. Apmeklētājs pirms došanās uz pirts un baseina zonu rūpīgi pārbauda, VAI SKAPĪTIS IR AIZVĒRTS.
5. SPA centrs nenes atbildību par kaitējumu, kas nodarīts nelaimes gadījuma rezultātā, par iegūto traumu vai jebko citu, kas noticis apmeklētāja nolaidības vai doto noteikumu neievērošanas dēļ.
6. Veselības un/vai mantiskā kaitējuma nodarīšanas gadījumā SPA centra apmeklētājs nekavējoties vēršas pie SPA centra administratora, lai fiksētu vietu, laiku un notikušā apstākļus. Savukārt, ja nav tikuši ievēroti noteikumi, SPA centra apmeklētāja pretenzijas netiek aplūkotas un apmierinātas.
7. Apmeklētājs sedz zaudējumus, ko nodarījis SPA centrām vai trešo personu īpašumam.

IV. NAUDAS SODS PĀR NOTEIKUMU NEIEVĒROŠANU:

1. Naudas sods – 70.00 EUR – par slotu, kosmētisko līdzekļu (skrubji, maskas, medus, sāls utt.) izmantošanu;
2. Naudas sods – 70.00 EUR – par sava ēdiena un dzēriena ienešanu SPA centra teritorijā – un izraidīšana no SPA centra bez ieejas maksas vērtības atlīdzināšanas;
3. Naudas sods – 70.00 EUR – par smēķēšanu SPA centra teritorijā;
4. Naudas sods – 30.00 EUR – par elektroniskās aproces nozaudēšanu + limita apmaksa (50.00 EUR);
5. Naudas sods – 15.00 EUR – par garderobes numuriņa nozaudēšanu;
6. Naudas sods – 15.00 EUR – par ģērbtuves skapīša atslēgas nozaudēšanu;
7. Naudas sods – 70.00 EUR – par bērnu vajadzību kārtošanu ārpus tualetēm.

ATCERIES, TU ESI ATBILDĪGS PAR SAVU DROŠĪBU UN SPA CENTRA APMEKLĒTĀJU DROŠĪBU!

Noteikumi ir izstrādāti un paredzēti Unimarine SPA apmeklētājiem
Saskaņā ar MK noteikumiem Nr.37 no 13.01.2009

„Higiēnas prasības publiskas lietošanas peldbaseiniem” 20.Panta