

## Правила посещения СПА-центра

Центр водной релаксации Unimarine SPA расположен по адресу: Рига, ул. Дунтес 17А.

Перед посещением СПА-центра оцените свои физические возможности и умение плавать. Каждый посетитель лично отвечает за состояние своего здоровья. Посещение СПА-центра не представляет собой угрозы жизни и здоровью человека, если соблюдаются настоящие правила. Настоящие правила обязаны соблюдать все посетители, независимо от возраста. Если посетитель терпит ущерб или причиняет ущерб третьим лицам, не соблюдая эти правила и игнорируя замечания сотрудников, СПА-центр не несет ответственности за последствия. Перед получением услуг СПА-центра, посетитель должен внимательно ознакомиться с настоящими правилами, и в процессе получения услуг их не нарушать.

**КАЖДЫЙ ПОСЕТИТЕЛЬ ЛИЧНО ОТВЕЧАЕТ ЗА СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗДОРОВЬЕ НА ТЕРРИТОРИИ СПА ЦЕНТРА!**

### I. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СПА-ЦЕНТРА:

1. Приобретение билета свидетельствует о том, что посетитель ознакомился с правилами посещения СПА-центра и обязуется их соблюдать (в том числе подарочные карты и купоны гостиницы).
2. При входе посетитель заранее оплачивает услуги согласно имеющимся расценкам, после чего получает электронный браслет (чип) с ключём от шкафчика в соответствии с половой принадлежностью. Регистрация на входе фиксирует время входа посетителя в СПА-центр, а также все оплаченные услуги.
3. При выходе из СПА-центра посетитель должен отдать браслет (чип) администратору. При регистрации браслета определяется количество времени, проведенного в СПА-центре, а также сумма, которая была потрачена в баре либо на другие услуги во время посещения. После оплаты посетитель может пройти за пределы территории СПА-центра, которые обозначены турникетами.
4. **С электронным браслетом (чипом) на территории СПА-центра посетитель может:**
  - 4.1. рассчитываться за услуги, получать информацию об использованном виртуальном кредите;
  - 4.2. получать дополнительные услуги (бар, солярий), для чего посетитель обязан предоставить электронный браслет, на который регистрируется заказ;
  - 4.3. электронные браслеты запрограммированы индивидуально, поэтому у них не может быть копий.
5. **При входе администратор выдает посетителю электронный браслет (чип) с ключём от шкафчика:**
  - 5.1. Взрослым выдаётся браслет от большого шкафчика; если в наличии такого нет, выдаётся браслет от маленького.
  - 5.2. Детям до 7 лет браслет от шкафчика не выдаётся.
  - 5.3. Детям с 8 до 12 лет выдаётся браслет от маленького шкафчика.
6. **Использование браслета (чипа) для получения услуг СПА-бара:**
  - 6.1. Браслет взрослого человека регистрируется на входе у администратора СПА-центра. На браслете запрограммирован кредит на сумму 50.00 EUR, в пределах которого посетитель может заказывать услуги, а также алкогольные напитки в баре.
  - 6.2. **ПОДРОСТКАМ ПОКУПАТЬ АЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**
  - 6.3. Детям до 12 лет браслет не дает права на пользование услугами бара.
7. **Посещение СПА-центра с детьми:**
  - 7.1. Детям до 1 года посещение СПА-центра не рекомендуется.
  - 7.2. Дети до 3 лет в обязательном порядке должны быть в водонепроницаемых подгузниках.
  - 7.3. Дети до 5 лет должны быть под постоянным присмотром взрослого сопровождающего. Браслет на использование услуг центра ребёнок не получает, личные вещи размещаются в шкафчике взрослого. Если сопровождающий и ребёнок разного пола, то ребёнок размещается со взрослым по половому признаку взрослого. Если один взрослый сопровождает более чем одного ребёнка, то для переодевания предоставляется один браслет от шкафчика на двоих детей.
  - 7.4. Дети до 7 лет в обязательном порядке должны использовать плавательные принадлежности (жилеты, нарукавники, круги).
  - 7.5. Дети до 18 лет могут посещать СПА-центр только в сопровождении взрослых и должны находиться под их строгим присмотром. Сопровождающему лицу должно быть не менее 18 лет, он должен полностью отвечать за поведение доверенных ему детей и за соблюдение данных правил.
8. **Руководители групп или лицо, ответственное за корпоративное мероприятие**, при желании получают инструктаж о правилах для посетителей у администратора СПА-центра. Руководители групп и лица, ответственные за корпоративные мероприятия, несут ответственность за всех участников своей группы в соответствии с данными правилами.
9. По просьбе посетителя администратор выдаёт ключ от сейфа, номер которого регистрируется на электронном браслете. За сейфом ведётся видеонаблюдение.
10. **Посетитель во время и по окончании посещения СПА-центра не может выходить за пределы его территории**, не сдав электронный браслет и не оплатив сделанные во время посещения дополнительные заказы. Если посетитель желает вновь попасть на территорию СПА-центра, он должен приобрести новый входной билет.
11. Посетителю в СПА центре разрешено находиться в **купальных тапочках, плавках, купальнике или пляжном костюме**.
12. Перед входом в зону бань и бассейна, а также до и после каждого посещения бани и бассейна **посетитель обязательно принимает душ**.
13. Переодевание и раздевание разрешено только в предназначенных для этого гардеробах соответственно половой принадлежности.
14. **Принимать душ в обнаженном виде можно только в душевых относящихся к гардеробам.**
15. Посетителям с осветленными, светлыми или седыми волосами **желательно носить шапочки для плавания**, так как кислород, который используется для дезинфекции воды в бассейне, может повлиять на цвет волос. По этой же причине **нежелательно носить плавки и купальники светлого цвета**.
16. Посетитель обязуется соблюдать правила пользования каждой конкретной услугой.
17. Из-за полной загрузки СПА-центра администрация вправе задержать вход посетителей до освобождения шкафчиков.
18. Вход посетителей прекращается за 2 часа до закрытия СПА-центра.
19. Территорию СПА-центра (бань и бассейна) необходимо освободить за 30 минут до окончания работы СПА-центра или **НЕМЕДЛЕННО** после соответствующей просьбы персонала.
20. Территорию СПА-центра необходимо освободить до конца работы самого предприятия (22:00).
21. **Администрация СПА-центра оставляет за собой право в любой момент и без предварительного предупреждения изменять перечень предлагаемых услуг, цены, время работы и т.д. Компенсации за вышеуказанные изменения не предоставляются.**

## II. НА ТЕРРИТОРИИ СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. СПА-центр не предусмотрен для посещения и его строго запрещено посещать:
  - 1.1. лицам, страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и заразными заболеваниями; лицам с открытыми ранами или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других посетителей; лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, насморк, травмы головы и др.);
  - 1.2. лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием других одурманивающих веществ;
  - 1.3. животным.
2. В посещении СПА-центра может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию СПА-центра и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения.
3. На территории СПА-центра строго запрещено:
  - 3.1. курить;
  - 3.2. кричать, свистеть, бегать (посетитель может, поскользнуться и получить травму), толкаться;
  - 3.3. прыгать в бассейн с его края, бегать вдоль края бассейна и затем прыгать в него, нырять;
  - 3.4. находиться в верхней одежде, в нижнем белье, в уличной обуви;
  - 3.5. находиться без купального костюма (голым);
  - 3.6. плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;
  - 3.7. пользоваться саунами и бассейном в состоянии алкогольного или наркотического опьянения – персонал СПА-центра имеет право отказать в предоставлении услуг, а также выдворить нетрезвого посетителя из СПА-центра без возмещения платы за вход;
  - 3.8. пользоваться саунами, подводным течением и каскадом беременным женщинам;
  - 3.9. игнорировать указания о глубине бассейна;
  - 3.10. детям находиться в бассейне без плавательных принадлежностей (жилетов, нарукавников, кругов);
  - 3.11. посетителям, не умеющим плавать находиться на глубине;
  - 3.12. оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра взрослых;
  - 3.13. несовершеннолетним употреблять алкогольные напитки;
  - 3.14. приносить предметы из стекла, напитки и продукты питания, за исключением специального детского питания;
  - 3.15. в банях поливать камни, использовать косметические средства (скрабы, маски, мёд) и веники;
  - 3.16. бриться и стричь ногти.

## III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ И ЦЕНТРА ВОДНОЙ РЕЛАКСАЦИИ:

1. Посетитель, не соблюдающий данные правила, предупреждающие знаки и надписи, размещенные на территории СПА-центра, замечания сотрудников СПА-центра, может быть выдворен из СПА-центра, при этом стоимость входной платы не возмещается.
2. Учитывая то, что СПА-центр не принимает на хранение вещи посетителей, а лишь предоставляет им в пользование шкафчики гардероба и сейфа, СПА-центр не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории СПА-центра, в гардеробе или в шкафчиках одежду, документы, мобильные телефоны, драгоценности и другие вещи.
3. Забытые вещи (одежда, обувь, ценные вещи, средства личной гигиены) хранятся 7 дней и уничтожаются после истечения данного срока. Если посетитель в течении этого периода сообщит о случившемся, тогда вещи хранятся ровно до того периода, когда клиент заявил, что заберёт.
4. Посетитель, прежде чем отправиться в зону бань и бассейна, тщательно проверяет, ЗАКРЫТ ЛИ ШКАФЧИК.
5. СПА-центр не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несчастного случая, полученной травмы или чего-либо еще, возникший по причине небрежности посетителя либо пренебрежения данными правилами.
6. Посетитель СПА-центра в случае ущерба, нанесенного его здоровью и/или вещам, незамедлительно обращается к администратору СПА-центра, чтобы зафиксировать место, время и обстоятельства происшедшего. Если же правила не соблюдены, претензии посетителя СПА-центра не рассматриваются и не удовлетворяются.
7. Посетитель покрывает ущерб, нанесенный им имуществу СПА-центра или третьим лицам.

## IV. ШТРАФ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ:

1. Штраф – 70.00 EUR – за использование веников, косметических средств (скрабы, маски, мёд, соль и т.д.);
2. Штраф – 70.00 EUR – за внос своей еды и напитков на территорию СПА-центра – и выдворение из СПА-центра без возвращения стоимости входной платы;
3. Штраф – 70.00 EUR – за курение на территории СПА-центра;
4. Штраф – 30.00 EUR – в случае утери электронного браслета + оплата лимита (50.00 EUR);
5. Штраф – 15.00 EUR – в случае утери гардеробного номерка;
6. Штраф – 15.00 EUR – в случае утери ключа от шкафчика раздевалки;
7. Штраф – 70.00 EUR – за опрвление детей вне туалетов.

## ПОМНИ, ТЫ САМ В ОТВЕТЕ ЗА СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ СПА-ЦЕНТРА

Правила разработаны и предусмотрены для посетителей Unimarine SPA  
В соответствии с правилами КМ №37 от 13.01.2009  
«Гигиенические требования к бассейнам общественного пользования» пункт 20.